

2020年7月27日

株式会社JR東日本フーズ

JR東日本スタートアップ株式会社

株式会社 Showcase GiG

## 東京駅構内「駅弁屋 踊」に モバイルオーダーおよびセルフ注文決済端末「O:der Kiosk」導入 非接触注文・決済による次世代弁当販売を実現

### JR東日本グループ、Showcase GiG との協業によりアフターコロナモデルの提供

株式会社JR東日本フーズ（代表取締役社長 日野 正夫、以下「JR東日本フーズ」）と、株式会社 Showcase GiG（代表取締役 新田 剛史、以下「ショーケース・ギグ」）は、ショーケース・ギグが提供するモバイルオーダープラットフォーム「O:der（オーダー）」をJR東日本フーズが運営する東京駅構内の「駅弁屋 踊<sup>※</sup>」に導入いたしました。

本サービス導入により、利用者は駅弁屋の商品をスマートフォンから事前注文・決済することで、店頭で待たずに、接触を最小限に抑えて商品を受け取ることが可能になります。また、店頭に設置されたセルフ注文決済端末「O:der Kiosk（オーダー・キオスク）」から利用者自身で注文・決済を完結することも可能です。

今後も人々の往来が多い『駅』という立地においても、利用者が「非接触」かつ「効率的」に店舗を利用できる環境づくりを整えてまいります。



なお、JR東日本スタートアップ株式会社（代表取締役社長：柴田 裕、以下「JR東日本スタートアップ」）とショーケース・ギグは、2018年に資本業務提携しており、その提携による取り組みとして、JR東日本グループが運営するエキナカ店舗における「O:der」の導入を進めています。

※「駅弁屋 踊」は、8月3日より開業予定の東京駅エキナカ商業施設「グランスタ東京」の一部として、6月17日に先行オープンしており、同時に「O:der」の各種サービスも導入しております。

## “非接触”を促進するデジタル活用による注文体制

### ■セルフ注文決済端末「O:der Kiosk」

「O:der Kiosk」は、JR東日本グループと、ショーケース・ギグが共同開発した新型のセルフ注文端末で、クレジットカードや交通系電子マネーなどマルチ決済に対応しております。レジに並ぶことなく、非対面で注文とお支払いを完了できます。



<ご利用方法>



来店

お客様にご来店いただきます。



商品選択・注文

店内の端末から商品を選択し、注文します。



決済

クレジット、各種電子マネーで支払います。



商品お渡し

スタッフがお客様へ商品をお渡しします。

### ■モバイルオーダーによる事前注文・決済

来店前にスマートフォンで専用のウェブサイトから事前に注文・決済が可能です。時間の指定ができるため、店頭で待つことなくスムーズに商品を受け取れます。

注文専用ページ：<https://ekibenya.oderapp.jp/#/shop/3667>

商品注文受付時間：7:00～17:45

商品受取可能時間：7:00～18:00

<ご利用方法>

- ①注文専用ページへアクセス
- ②メニュー、数量を選択
- ③アカウント（クレジットカード情報）登録
- ④受取指定時間に店頭で受け取り

<キャンペーン情報>

グランスタ東京のオープンを記念して、8月3日から8月16日までの期間中、モバイルオーダーからご注文いただいたお客さま限定で900円以上の駅弁1個につき1本お茶をプレゼントいたします。ぜひご利用ください。



<注文専用ページ>

## ■店舗情報

日本最大規模の駅弁専門店「駅弁屋 祭」の Top10 商品や、東京老舗 8 店の味を詰め合わせた東京駅限定駅弁『東京弁当』など、厳選された駅弁が『迷わず』『焦らず』ご購入頂けるクイック&スマートな駅弁屋です。

### < 駅弁屋 踊 >

所在地 : 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-9-1 J R 東京駅構内

TEL : 03-3213-4352

営業時間 : 全日 7:00~20:00 (短縮営業実施中)

※現在、短縮営業を実施しており、状況に応じて営業時間が変更となる場合がございます。予めご承知おきください。



## 各会社概要

### 株式会社 J R 東日本フーズ

所在地 東京都台東区台東 1-30-7 秋葉原アイマークビル  
代表者 代表取締役社長 日野 正夫  
商号変更 2020 年 4 月  
事業内容 駅構内等における飲食店の運営、副食材料の製造加工、給食受託  
企業 URL <https://www.jr-foods.co.jp/>

### J R 東日本スタートアップ株式会社

所在地 東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 6・7F  
代表者 代表取締役社長 柴田 裕  
設立 2018 年 2 月  
事業内容 事業シーズや先端技術の調査・発掘、ベンチャー企業への出資及び JR 東日本グループとの協業推進  
企業 URL <http://jrestartup.co.jp/>

### 株式会社 Showcase Gig

所在地 東京都港区北青山 1-2-3 青山ビル 7 階  
代表者 代表取締役 新田 剛史  
設立 2012 年 2 月  
事業内容 モバイルオーダープラットフォーム事業、デジタルソリューション事業  
企業 URL <https://www.showcase-gig.com/>



<報道関係者のお問い合わせ先>

株式会社 J R 東日本フーズ 広報部 TEL 03-5807-2370

J R 東日本スタートアップ株式会社 担当 阿久津 Email [info@jrestartup.co.jp](mailto:info@jrestartup.co.jp) / TEL 03-6851-4724

株式会社 Showcase Gig 担当 高堂 Email [press@showcase-gig.com](mailto:press@showcase-gig.com) / TEL 03-5772-2947

<サービス導入に関するお問い合わせ先>

株式会社 Showcase Gig TEL 03-5860-6511

※お問い合わせフォームはこちら

<https://business.oderapp.jp/>